

L'agent de crédit

L'agent de crédit joue un rôle primordial dans le bon fonctionnement d'une institution de microfinance (IMF). C'est lui qui va créer et entretenir le lien entre l'IMF et ses clients. Son travail repose sur quatre grands domaines d'activités qui suivent l'intégralité de la relation entre le client et l'IMF.



Les agents de crédits au Togo

1. Prospection

- Délimitation d'une zone d'intervention
- Prospection à vélo
- Présentation de l'IMF, des services, et des procédures dans les fermes
- Identification des demandeurs de crédit

2. Evaluation

- Établissement du profil financier du demandeur de crédit
- Analyse du mode et du niveau de vie du foyer
- Réalisation de la fiche d'évaluation et analyse du porteur de projet

Comité de crédit:
Approuve ou refuse le crédit

3. Suivi

- Vérification de la bonne utilisation du crédit
- Rappel des échéances de remboursement
- Explication des sanctions imparties aux mauvais payeurs
- Conseil pour la bonne gestion de l'activité

4. Formation

- Formation civique: citoyenneté, prévention VIH, paludisme,...
- Formation entrepreneuriale :
 - ⇒ Gestion du crédit
 - ⇒ Comptabilité et trésorerie

- ⇒ L'activité de l'agent de crédit est basée sur une forte confiance avec les clients. Les employés de la caisse La vérité viennent de Wahala et connaissent toutes les habitudes et pratiques du village.
- ⇒ Ils doivent être rigoureux dans leurs explications aux clients et transparents dans toutes leurs opérations. Ils sont payés en fonction du nombre de crédits, de l'épargne collectée et de la qualité de leur travail.
- ⇒ Les agents sont formés régulièrement aux nouveaux produits et procédures d'octroi de crédit.

